

2021年1月15日

会員各位

TOPインドアステージ横浜コットンハーバー  
支配人 児玉 維賢

### 緊急事態宣言に伴う営業時間の短縮および振替受講期間等の特別措置について

平素より当スクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、1月7日（木）に政府より発出された緊急事態宣言およびそれに伴う一都三県の緊急事態措置における運動施設の営業時間短縮の協力依頼を受け、当スクールではしばらくの間20時以降にかかるレッスンおよびイベントを中止とさせていただきます。

また、一部クラスの休講により振替受講の利用機会が制限されることを鑑み、振替受講をご利用いただける期間を延長いたします。詳しくは下記をご参照ください。

皆様には多大なご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜り、感染拡大防止にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 営業時間短縮期間

2021年1月8日（金）から緊急事態宣言が解除され、通常営業が再開するまで

#### 2. 休講クラス

月曜日から木曜日	N1、N2、N3クラス
金曜日	N1、N2、N3、N4クラス
土曜日	N1、N2、N3
日曜日	N1クラス

#### 3. 受講料の取り扱い

休講クラスにご在籍の方およびフリータイムクラスにご在籍の方は、休講期間中の受講料は通常営業再開まで繰り延べることとし、再開後の受講料に充当させていただきます。つきましては、1月27日（水）引き落としの2月分以降の受講料のご請求を通常営業再開まで中止いたします。

なお、他のクラスで振替受講された分、フリータイムクラスの方が受講された分は繰り延べ予定の受講料から控除させていただきます。

#### 4. クラス変更の受付

休講クラスにご在籍の方は、開講クラスへの一時的なクラス変更をお受けいたします。変更される場合に受講料差額が生じる場合はご返金し、再開後は元のクラスにて受講いただけるようにいたします。

なお、クラスをご変更される場合は2月分以降の受講料を申し受けます。

## 5. 振替受講のご利用

休講クラスおよびフリータイムクラスにご在籍の方の1月分（1月5日（火）～2月1日（月）までの4回分）のうち、未受講分につきましては、開講しているクラスに振り替えてご利用いただけます。その場合、当日振替料金、振替クラス差額料金は申し受けますが、振替回数オーバー料金はかからないものといたします。

なお、2月分（2月2日（火）の分）以降の受講予定の振替受講を希望される場合は、2月分以降の受講料を申し受けます。

## 6. 2021年1・2・3月期以前から持ち越された振替受講等の利用期間の延長

全会員を対象に、2021年2月1日または3月末日までとしておりました振替受講、代講振替券、スポットレッスン券の利用期間を、2021年9月最終営業日まで延長いたします。

<対象振替>

- ① 2020年1・2・3月期の未受講分の振替、フリータイムクラスの未受講分
- ② 2021年1・2・3月期の未受講分の振替、フリータイムクラスの未受講分
- ③ 2020年7・8・9月期の最終4週分の振替

なお、上記①、②、③につきましては、当日振替料金、振替クラス差額料金は申し受けますが、振替回数オーバー料金はかからないものといたします。

- ④ 2020年10・11・12月期の最終4週分の振替
- ⑤ 上記③、④のスクール期間のフリータイムクラスの未受講分  
（上限4回分、6回オールフリータイムは上限2回分）

なお、上記④、⑤につきましては、当日振替料金、振替回数オーバー料金、振替クラス差額料金は通常通り申し受けます。

## 7. 退会の取り扱い

当該営業時間短縮期間における休講クラス在籍の方およびフリータイムクラス在籍の方は、休講クラスが再開されるまで、キャンセル料金のかからない退会を承ります。退会にあたり、既に受領しております1月分受講料は、受講されたレッスン回数分を差し引いた金額にて、ご返金させていただきます。

## 8. その他

- ① 休講クラスの方にご利用の機会を提供できるよう、N1時間帯のレッスン時間短縮クラス、早朝クラスの増設、土日に開講しているコーチ1名クラスをコーチ2名体制にする等、定員の補充等を検討しております。詳細は追ってご案内申しあげます。
- ② 営業時間短縮期間中に期限が到来するショップ券、バースディカード、皆勤賞特典等の各種チケットについては、通常営業再開後、翌々月末日まで期限を延長させていただきます。
- ③ 営業時間短縮期間中のお電話等の受付時間は20時までといたします。
- ④ 感染が拡大している状況を鑑み、一層の施設内での感染リスクの低減を図るため、次の対策を実施させていただきます。
  - ・滞在時間短縮のため、シャワールームのご利用を一時中止させていただきます。
  - ・館内の消毒回数を増やすとともに、手指用消毒液の設置場所を増設いたします。
  - ・ロビースペースにパーテーション、飛沫防止シート等を順次増設いたします。
- ⑤ レッスンご受講に際しまして、水分補給時等マスクを外す際のソーシャルディスタンスに加え、ジュニアクラスにおける保護者様の館内での見学は極力少数および短時間としていただきますよう、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上