

振替ドットコム



「振替ドットコム」とはインターネットや携帯電話からお休みのお手続きや振替の予約ができるシステムです。

<https://www1.nesty-gcloud.net/viptop/> こちらの URL でアクセスができます。

5月5日(水)よりご登録が可能となります。

ご利用の際、「会員番号」「生年月日」「パスワード」が必要となります。

※はじめてご利用の方は、「はじめての方はこちら」から初回登録をお願いします。

※パスワードは、初回にお決めいただきご登録をお願いします。

■ お休みのご連絡について

お電話での受付時間は、「月・水9:00～20:30、火・木・金9:00～22:10、土8:30～22:10、日8:30～19:30」となっておりますが、当システムでは 24 時間稼動しておりますので、上記時間帯以外でもお手続きいただけます。

※出席予定のレッスン開始時刻を過ぎてしまふと、お手続きいただけません。

■ 振替予約について

空き状況の検索や希望のコーチを選んで振替先をお選びいただくことができます。

お振替に差額料金が発生する場合、お客様に確認のメッセージが表示されます。振替受講時にフロントでお支払いください。

また、一度に複数の方が同じクラスのご予約を希望される場合がございます。その場合、最終手続きの早かった方から優先にお取りいたしますので、画面上で人数に空きがある場合でもご予約ができない場合がございますのでご了承ください。

■ ご利用いただけないケース

大変申し訳ございませんが、以下の場合は当システムではご利用いただけませんので、お手数ですがフロントまでご連絡ください。

- ① 前期と、今期の在籍レベルが異なる方が持越し分を利用される場合
- ② 期をまたいでの家族譲渡をご希望の場合

■ フリータイムにご在籍の方

フリータイムにご在籍の方は、受講のご予約および予約の変更ができます。

■ パスワードについて

お客様がご登録いただくパスワードは万が一お忘れになられましても、当スクールで参照させていただくことができません。お手数ですが、再度パスワードをお取り直しいただく必要がございます。

その他何かご不明な点がございましたらお気軽にフロントまでご相談ください。

以上

2021.04